

✓ Verantwortung, Happieness und Teamgeist

○ Dein Bereich – deine Verantwortung

Wichtig sind hier die folgenden die Grundsätze:

- Wir sind wichtig. Ich bin ein wichtiger und toller Teil dieser Veranstaltung und es ist schön und wichtig, dass ich da bin.
- Mein Job ist mein Job – ich gehe nicht einfach weg, oder verlasse meinen Posten.
- Ich fühle mich Verantwortlich für meine Aufgabe und schaue immer, dass jemand da ist, der mich vertritt, sollte ich z. B. auf die Toilette müssen.
- Ich denke mit und handle verantwortungsvoll – es ist mir wichtig, dass die Teilnehmer, mein Team und alle happy sind.
- Ich bin freundlich. Immer 😊. (Ja, auch bei anstrengenden Teilnehmern. Nein, nicht bei SEHR blöden Teilnehmern. Zu denen bin ich nur kurz freundlich und schicke sie dann zu Ramona weiter.)
- Die Pause der Teilnehmer (Veranstaltung) ist meine wichtigste Helferzeit. Deshalb halte ich mich rechtzeitig bereit und bin an meinem Platz, wenn die Pause los geht. Ich vereinbare mit meinen Bereichskollegen «Schichten», sodass wir alle Essen und Pause machen können. Wenn es gut läuft und wir alle zusammenhalten, kann so jeder alle Vorträge sehen, die ihn interessieren.
- Ich bleibe bis zum Schluss, bis alle fertig sind und schaue selbstverantwortlich, ob es noch etwas zu tun gibt.
- Ich Sorge dafür, dass mein Bereich ordentlich, sauber und happy ist. 😊

○ Einteilung

Die Teameinteilung erfolgt entweder vor der Veranstaltung (dann bekommst du Sie auf der Webseite oder per Mail) oder wir machen sie direkt am Morgen vor Ort (das hängt von der Aufbauzeit ab)

○ Teamstruktur & Notfallplan

Sollte es ein Problem geben – wende dich bitte

- Zuerst an deine Kollegen in deinem Bereich
- Dann an deinen Teamleiter 😊
- Dann erst an Ramona (Hauptverantwortung)

So können wir

1. schnell reagieren
2. Kurze Kommunikation behalten
3. Nur so viele Menschen wie nötig involvieren

ABER: Sollte es wirklich ein ernster Notfall sein (TN verletzt, etc.) sofort Ramona informieren oder im ALLERGRÖSSTEN Notfall selbst Krankenwagen rufen. (Davor mit Teamkollege sprechen)

○ Einschränkungen

Solltest du Körperliche oder zeitliche Einschränkungen haben, bitte melde dich vorab bei mir. 😊 Dann können wir schauen, dass du den richtigen und passenden Job bekommst.

- **Aufbau und Abbau** machen wir immer gemeinsam. (Ja, zwei mal gesagt, weil so wichtig :-))

- **Respekt im Team und mit den Referenten**

Dazu nur: Bitte gehe mit den andern respektvoll, aufgeschlossen und hilfsbereit um.

Das ist aber glaube ich bei uns allen selbstverständlich, oder? 😊

Zu den Referenten: Sie sind alle sehr dankbar, dass wir helfen und den Event möglich machen – UND sie brauchen ihre **Ruhe & Privatsphäre**.

Darum: Bitte! Auch wenn es manchmal sehr verführerisch ist, wenn man direkt neben einem Referenten stehen kann – sei verständnisvoll und hab auf dem Schirm, dass du als Helfer eine besondere Position hast, die du nicht ausnutzen solltest.

Wir sollten dafür sorgen, dass die Referenten in Ruhe gelassen werden und sie auch nicht selbst in ein Gespräch verwickeln.

Wir danken dir dafür. Und die Referenten auch 😊.

- **Happieness und Teamgeist.**

Wir sind ein Team.

Wir sind massgeblich an der Happieness der Teilnehmer & unserer eigenen beteiligt.

Das ganze hier soll Spass machen (auch wenn es soviel Text hier gibt hihhi)

Lasst uns das ganze zusammen rocken, einen Raum für Entwicklung und Wandel erschaffen und gemeinsam Gutes vollbringen.

Ich danke euch SEHR dafür.

Jedem Einzelnen.

Es ist sehr wichtig was wir hier machen.

Ich freue mich auf dich!

Deine Ramona

